

ZOWEL
ONLINE
ALS
KLASSIKAAL
TE VOLGEN

OPLEIDING:

Privacy & Informatieveiligheid in zorg en welzijn: van het 'wat' naar het 'hoe'

10, 16 & 26 NOVEMBER 2020 | AMSTERDAM



**VERDONCK
KLOOSTER &
ASSOCIATES**



OPLEIDING:

Privacy & Informatieveiligheid in zorg en welzijn: van het 'wat' naar het 'hoe'

Speciaal voor professionals met reeds enige basis kennis over Privacy & Informatieveiligheid en de rol van privacy officer of startend Functionaris Gegevensbescherming gaan vervullen in een zorg of welzijnsorganisatie.

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Veel organisaties zijn nu grotendeels op de hoogte waar zij wettelijk aan moeten voldoen. Alleen wat zijn de praktische consequenties? Hoe vertaal je deze naar de werkvloer en hoe zorg je dat al het werk dat is gestoken in het voldoen aan de AVG ook is geborgd in de organisatie. Nu privacy bewustwording bij medewerkers begint toe te nemen, komen er hele praktische vraagstukken bij jou als Functionaris Gegevensbescherming of als Privacy Officer terecht. Hoe ga je deze vertaalslag maken? Dit schrijft de wet niet voor.

Er zijn weinig opleidingen die zich specifiek op het domein van zorg en welzijn richten en waar ook nog ruimte is om casuïstiek uit de praktijk met elkaar te delen en vervolgens het contact met elkaar te onderhouden. Om die reden is SIGRA door haar leden gevraagd een op maat gemaakte opleiding te ontwikkelen. SIGRA heeft de handen in één geslagen met opleidingsbureau IIR en VKA. Gezamenlijk is een passende opleiding ontwikkeld, die sinds 2018 al meerdere keren succesvol is gegeven. Dit jaar is de opleiding op basis van de eerdere feedback aangescherpt met iets meer focus van het wat naar het hoe in de praktijk van zorg & welzijn.

Na het volgen van de op maat gemaakte opleiding Privacy & Informatieveiligheid voor zorg en welzijn, weten de deelnemers:

- wat de eisen en verwachtingen zijn van de privacy wetgeving
- hoe zij deze inhoudelijk kunnen vertalen binnen het eigen werkveld
- hoe zij aan anderen kunnen communiceren wat er van hen wordt verwacht en waarom

Over de opleiding:

- De opleiding bestaat uit 3 modules:
 1. Privacy wetgeving in de praktijk
 2. ICT en informatiebeveiliging voor Niet-ICTers
 3. Privacy by Design, Privacy risico's & privacy awareness*Op de volgende pagina's vindt u meer informatie over de inhoud van de opleiding.*
- Het curriculum is interactief, er is ruimte voor eigen bijdragen van deelnemers.
- Elke opleiding biedt plaats aan maximaal 15 personen, zodat er ruimte is voor persoonlijke aandacht, interactie en discussie
- De gehele opleiding is in 3 dagen te volgen.
- Het curriculum ondersteunt de SIGRA netwerkfunctie.
- Als opleidingsniveau voor de opleiding wordt uitgegaan van minimaal HBO niveau. Daarnaast is enige kennis over de ontwikkelingen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging wenselijk. Neem gerust contact met ons op, om te weten of de opleiding bij jouw past.
- De opleiding wordt georganiseerd door IIR. Hoofddocent is Frank van Vonderen, Partner bij VKA. Voor specifieke onderdelen zullen andere vakdocenten worden ingezet.

Bijkomende voordelen van het volgen van deze op maat gemaakte opleiding Privacy & Informatieveiligheid in de zorg:

- De opleiding is vanuit de behoefte van SIGRA leden samengesteld en is op basis van evaluatie vragen na de eerder gegeven opleidingen verder aangescherpt
- Na het volgen van de opleiding maken de deelnemers onderdeel uit van een regionaal SIGRA kennisnetwerk, waarin vragen/ knelpunten ook na de opleiding uitgewisseld worden
- Indien wenselijk wordt er een vangnet gecreëerd om elkaar te helpen in geval van piekbelasting (bv na een omvangrijk datalek)
- Daarnaast krijgen deelnemers:
 - o een abonnement op de VKA privacy podcast
 - o uitnodigingen voor kennissessies van IIR en VKA
 - o het boek 'Privacy by Design' geschreven door Frank van Vonderen

Prijs:

Basisopleiding: € 1.750,-
(De prijs is exclusief BTW)

Lestijden:

Van 09.00 - 12.30 uur en van 13.30 tot 17.00 uur

Locatie:

U kunt kiezen om deze opleiding online of klassikaal te volgen. We kunnen maximaal 9 deelnemers in de zaal ontvangen, overige deelnemers kunnen de opleiding online volgen. Het Coengebouw - Kabelweg 37 - 1014 BA Amsterdam

Meer informatie?

Voor vragen kunt u contact opnemen met Félice de Charro van SIGRA (FdCharro@sigra.nl). Eventuele wensen en aanvullingen op het curriculum kunt u tot twee weken voor de start van de opleiding aan ons doorgeven, zodat wij deze indien mogelijk kunnen verwerken.

Aanmelden voor de opleiding:

Laat Reinier Terpstra van IIR (r.terpstra@iir.nl) weten of u of uw medewerker(s) deelnemen aan de opleiding. Graag uw volledige naam, functie, organisatie, e-mail en telefoonnummer aangeven.

Annuleren?

Uiterlijk tot twee weken voorafgaand aan de opleiding is het mogelijk om kosteloos te annuleren. Opzeggen tot een week van de eerste opleidingsdag brengen wij 50% van de kosten in rekening. Bij het annuleren binnen een week voor de start van de opleiding brengen wij het volledige bedrag in rekening.

WAT ZEGGEN DEELNEMERS OVER DE OPLEIDING:

"Goede training met duidelijke voorbeelden en toepasbare materie. Ondanks de verschillende organisaties die aanwezig zijn. Veel geleerd."

"Goede trainers, interactief. Goede sfeer, prima lunch, leuke deelnemers."

"Praktische training, met veel aandacht voor de basis. Tijdens de training is er toch voldoende aandacht voor individuele casussen."

"Theoretisch training onderbouwd met praktijk-voorbeelden en leuke oefeningen."

Module 1 | Privacy wetgeving in de praktijk

10 NOVEMBER | 9.00 tot 17.00 uur

In deze module worden de deelnemers in een snel tempo door de privacy wetgeving begeleid die op zorg en welzijn van toepassing is. Het eerste deel van de dag gaat in op de belangrijkste elementen van de AVG. Het tweede deel van de dag worden zorgwetten behandeld die ook van toepassing zijn en hoe de vertaling hiervan naar de praktijk gemaakt kan worden.

Belangrijke elementen van de AVG

- Wanneer is de AVG op uw organisatie van toepassing?
- (bijzondere) Persoonsgegevens onder de AVG.
- Algemene beginselen voor het verwerken van persoonsgegevens (doelbinding en dataminimalisatie)
- Grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens onder de AVG, specifiek binnen zorg en welzijn
- Inzicht in verwerkingen (inclusief praktijkoefening)
- Verantwoordelijke en verwerker, het werken in ketens in de zorg
- Rechten van betrokkenen (b.v. dataportabiliteit en het recht om vergeten te worden)
- Accountability en de belangrijkste verplichtingen onder de AVG
- Beveiliging en datalekken
- Doorgifte van persoonsgegevens

Van AVG naar wetgeving passend bij zorg en welzijn

- Wat is andere specifieke wetgeving in zorg en welzijn die van invloed is op de inrichting van privacy maatregelen
- » Privacy op de werkvloer, privacy rechten van de werknemers
- Controle op het gebruik van e-mail, telefonie (zakelijk, privé)/BYOD
- Controle op gedrag, prestaties en aanwezigheid van werknemers
- Privacyregels rond ziekteverzuim en re-integratie
- Wat valt er te leren uit de handhavingsverzoeken en rechtspraak?
- Geheimhoudingsplicht

Praktijkervaring: – hoe pas je de AVG in je bedrijfsvoering – Marcel van der Haagen (VU)

Praktijkervaring: – praktische ervaringen – SIGRA lid

- » Invulling rechten betrokkenen / cliënten
- » Nieuwe wetten, wet verplichte GGZ, zorg en dwang, clientenzorg

Module 2 | ICT en informatiebeveiliging voor non-ICTers

16 NOVEMBER | 9.00 tot 17.00 uur

Na het volgen van deze module zijn de basis beginselen op het gebied van ICT en informatiebeveiliging bij de deelnemers bekend. Men snapt de basisbeginselen en kan deze voldoende toepassen om de passende privacy consequenties te kunnen bepalen voor de eigen organisatie.

Basis ICT kennis

- Wat is cloud en wat zijn de beveiligingsrisico's?
- Hoe gaat 'mobiel werken' eigenlijk en wat zijn de beveiligingsrisico's?
- Wat zijn de uitdagingen bij Ehealth?
 - o Apps
 - o Domotica
 - o Andere medische hulpmiddelen
- Hoe gaat een hacker eigenlijk te werk / Hoe werkt phishing eigenlijk?
- Wat is identiteitsfraude en wat kan je er tegen doen?
- Social engineering

Basis Informatiebeveiliging

- Certificering van informatiebeveiliging
 - o Standaarden en richtlijnen, bv:

NEN 7510 – ISO 27001, NEN 7512, NTA 7516, ISO 27701

- Logische toegangsbeveiliging
- Encryptie
- Anonimiseren / Pseudonimiseren

Welke eisen stelt de toezichthouder en wat betekent dat voor zorginstellingen.

Met medewerking van gastspreker Peter van Schelven

- Multi Factor Authenticatie
- Logging en monitoring
- BYOD / versleutelde devices
- Veilig mailen
- Vrijwilligers

Praktijk ervaring

Met medewerking van gastspreker Peter van Schelven:

Beveiliging en privacy bij de selectie of ontwikkeling van een cloud EPD. Hierbij wordt samen met de deelnemers aan de hand van NEN7510 en andere hulpmiddelen gekeken waar op te letten bij de keuze en bij het inrichten van een nieuw EPD.

Dagdeel 3 | Privacy by Design, Privacy risico's & privacy awareness

26 NOVEMBER | 9.00 tot 17.00 uur

Deelnemers maken op speelse wijze kennis met de praktische principes uit het boek 'Privacy by Design'. Met de 10 gouden regels voor Privacy by Design kan iedereen voor de eigen werkzaamheden checken, of dit wel privacy vriendelijk gebeurt. De deelnemers leren deze 10 regels toe te passen voor de eigen organisatie.

Privacy by design; softskills

- Wat zijn de 10 gouden regels van privacy by design. Wat is het onderscheid tussen 'verstandig gebruik' en 'passende bescherming
- Hoe ga je in gesprek met collega's
- Hoe leer je collega's privacy vriendelijk kijken naar hun eigen proces

Privacy risico analyse

- Hoe identificeer je privacy risico's
- Hoe weeg je met collega's de omgang van het risico

Plenaire casus

- De Data Protection Impact Assessment (DPIA). Een DPIA is een instrument om vooraf de privacy risico's van een gegevensstroom in kaart te brengen. Een DPIA is verplicht in een aantal situaties. We gaan plenair een DPIA uitvoeren, passend bij een concrete case van deelnemers.

Privacy awareness

- Hoe maak je medewerkers meer bewust van privacy risico's.
- Hoe organiseer je een interne beveiligings- of bewustwordingscampagne
- SIGRA laat zien welke middelen beschikbaar zijn om de awareness bij collega's te vergroten, bijvoorbeeld: de folders, posters, koffie & privacy vraagstukken, gouden gedragsregels

Uw docententeam

De modules worden gegeven door diverse docenten:



Ingeborg Smit – Ingeborg is consultant en privacy expert binnen de security- en privacypraktijk van VKA. Ingeborg is inhoudelijk gespecialiseerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de

e-Privacyverordening. Door haar IT-kennis is ze in staat het beste van de juridische en technische wereld te combineren. Ingeborg heeft ruime ervaring met het geven van (awareness)-trainingen, onder andere bij IIR. Ook heeft zij veel ervaring in het omgaan met complexe privacyvraagstukken en als privacy officer bij o.a. de Gemeente Zoetermeer en de politie. Ingeborg is afgestudeerd jurist Bestuursrecht en internationaal recht (mr.) en is gecertificeerd Information Privacy Professional (CIPP/e).

beleidsterreinen nationale veiligheid (AIVD/MIVD) en opsporingsdiensten (politie/justitie). Vanuit die rol heeft hij o.a. meegeschreven met de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Wiv) en de Cybersecuritywet.

<https://www.vka.nl/wie-zijn-wij/mensen/sander-vols/>



Frank van Vonderen – Frank is privacy expert bij Verdonck, Klooster & Associates en geeft regelmatig les op het gebied van privacy. In het verleden heeft hij

onder andere gewerkt als kwartiermaker / Privacy Officer bij Carante groep. Een groep samenwerkende organisaties in de zorgsector. Hij vindt het leuk om ingewikkeld privacy jargon eenvoudig te maken. Dat is iets wat je tergleest in zijn boekje 'Privacy by Design – maar dan concreter' en zijn blogs.

<https://www.vka.nl/wie-zijn-wij/mensen/frank-van-vonderen/>



Sander Vols - Sander is bij VKA een senior consultant op de vakgebieden cybersecurity en privacy. Hij is afgestudeerd informaticajurist (mr.) en gespecialiseerd in privacy, cybersecurity en nationale

veiligheid. Vanwege Sander zijn achtergrond kan hij voor klanten tegelijkertijd optreden op privacy gebied als op informatiebeveiliging en cybersecurity. Binnen VKA voert hij regelmatig projecten uit bij diverse zorginstellingen. Hij heeft onder meer werkzaamheden uitgevoerd binnen de gezondheidszorg voor de Carante Groep, Triade Vitree, ASVZ en Ipse de Bruggen. Voordat Sander bij VKA ging werken was hij direct adviseur van de minister van Economische Zaken op de



Marcel van der Haagen – is stafadviseur Privacybescherming en Informatiebeveiliging van VU medisch centrum (VUmc) in Amsterdam. Het beschermen van de privacy moet je niet te veel

willen vastleggen in regels, vindt Marcel. "Anders haal je de creativiteit en de alertheid weg bij mensen om op te treden als dat nodig is. Regels zijn belangrijk, maar privacyawareness is belangrijker.



Peter van Schelven – is al 30 jaar werkzaam op het raakvlak van ICT en recht. Hij is jarenlang werkzaam geweest als juridisch adviseur bij Nederland ICT, de branchevereniging in de ICT industrie. Laatstelijk was hij daar werkzaam als interim-directeur. Tegenwoordig adviseert Peter vanuit zijn eigen kantoor Bij Peter – Wet & Recht veel bedrijven bij ICT rechtelijke vraagstukken. Hij is tevens als bestuurslid verbonden aan de Stichting Geschillen oplossing Automatisering, het gespecialiseerde instituut voor het behandelen en voorkomen van ICT conflicten door middel van arbitrage, mediation, ICT-deskundigenberichten en conflictpreventie. Tevens is hij lid van de Raad van Toezicht van SIDN en is hij betrokken als 'off counsel' bij Cordemeyer & Slager.